

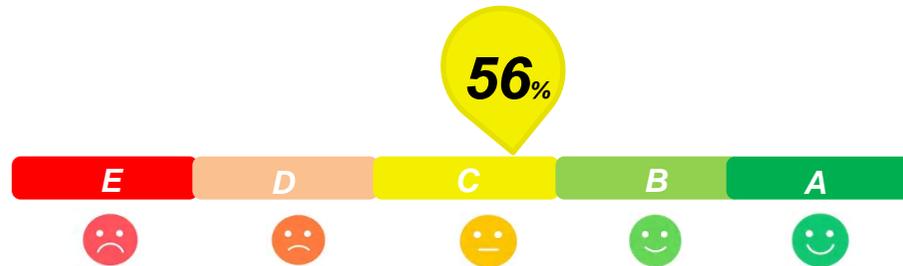
La Haute Autorité de Santé met à disposition des établissements de santé des indicateurs de qualité et de sécurité des soins. Ces indicateurs sont des outils d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, développés avec les professionnels de santé et utilisés à des fins de pilotage interne. Ils sont calculés tous les 2 ans.



INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (données 2017)

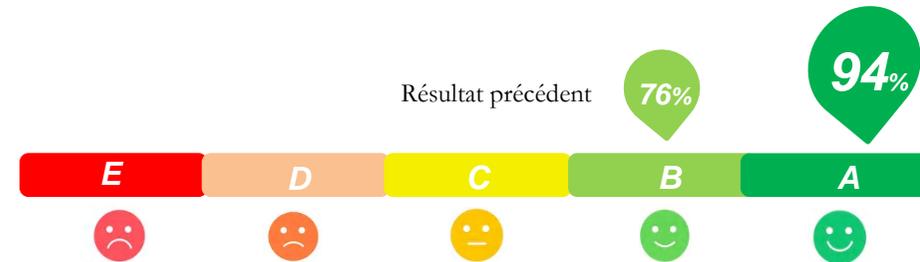
HYGIENE DES MAINS ICSHA

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique des frictions hydro-alcooliques



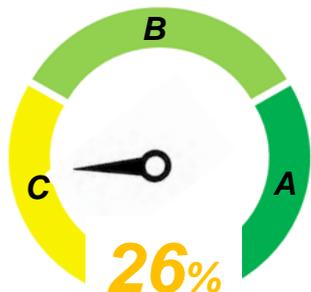
BON USAGE DES ANTIBIOTIQUES ICATB.2

Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques



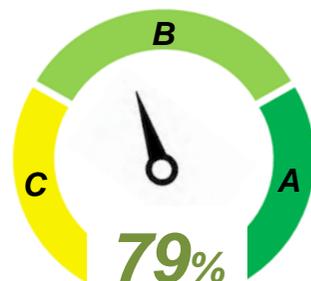
PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'Accident Vasculaire Cérébral (données 2016)

AVIS NEURO-VASCULAIRE



Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire

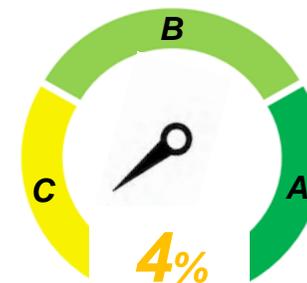
EVALUATION PAR UN PROFESSIONNEL DE REEDUCATION DANS LE CADRE DE L'AVC



Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un AVC

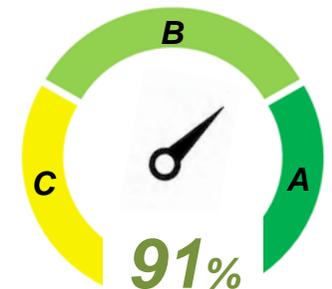
Résultat précédent : 70 %

DEPISTAGE DES FAUSSES ROUTES



Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois

CONSULTATION POST-AVC



Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES - E-SATIS (données 2019)



Données insuffisantes : 58 mails adressés, 13 répondants

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête



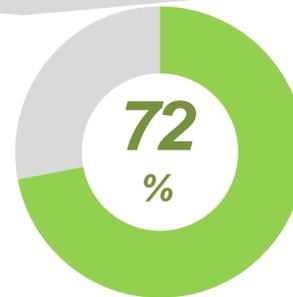
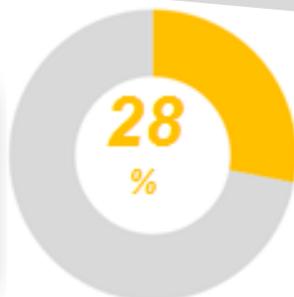
QUALITE ET SECURITE DES SOINS (données 2018)

Court séjour Soins de suite



QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE

Un document de sortie contenant un minimum d'information est réalisé le jour de la sortie du patient



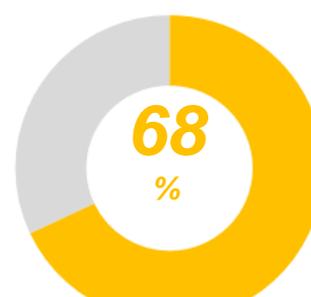
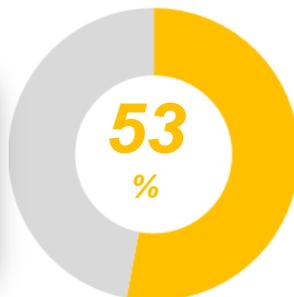
PROJETS DE SOINS, PROJET DE VIE EN SSR

PSPV comporte les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe pluriprofessionnelle avec la participation du patient.



EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur



Court séjour : services de soins de l'hôpital Daniel Chanet (rue poterie) + court séjour gériatrique du centre de soins André Gibotteau (boulevard Kennedy)

Soins de suite :

SSR1 : service du 1^{er} étage du centre de soins André Gibotteau (boulevard Kennedy)

SSR2 : service du 2^{ème} étage de l'hôpital Daniel Chanet (rue Poterie)