



# INDICATEURS DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS

Résultat 2010

DOMAINE	Résultat du CHV en 2010			Résultat du CHV en 2009	Evolution par rapport à l'année précédente	Position par rapport à la Moyenne nationale
<b>Score de qualité de la tenue du dossier patient</b> Le dossier du patient doit être bien tenu et doit contribuer au partage de l'information entre les différents professionnels de santé	Court séjour*	75 %	★☆☆	76 %	-	
	Soins de suite**	78 %	★★☆	48 %	↗	
	Psychiatrie***	73 %	-	-	-	
<b>Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation</b> Le médecin traitant doit recevoir un courrier de fin d'hospitalisation dans un délai inférieur ou égal à 8 jours	Court séjour	79 %	★★☆	59 %	↗	
	Soins de suite	97 %	★★★	87 %	⇒	
	Psychiatrie	29 %	-	-	-	
<b>Traçabilité de l'évaluation de la douleur</b> L'évaluation de la douleur doit être consignée dans le dossier	Court séjour	85 %	★★☆	85 %	⇒	
	Soins de suite	28 %	★☆☆	25 %	⇒	
<b>Dépistage des troubles nutritionnels</b> Le poids et l'Indice Masse Corporelle (IMC) doivent être retrouvés dans le dossier de chaque patient	Court séjour	93 %	★★★	85 %	⇒	
	Soins de suite	60 %	★☆☆	36 %	↗	
	Psychiatrie	62 %	-	-	-	

Court séjour\* : services de soins de l'hôpital Daniel CHANET (rue poterie) + court séjour gériatrique du centre André Gibotteau (boulevard Kennedy)

Soins de suite\*\* : service du 1<sup>er</sup> étage du centre André Gibotteau (boulevard Kennedy)

Psychiatrie\*\*\* : service de psychiatrie (boulevard Roosevelt)

★★★  
**Classe A :**  
 Des meilleurs...

★★☆  
**Classe B :**  
 ...aux...

★☆☆  
**Classe C :**  
 ...moins bons

☆☆☆  
**Classe D :**  
 Les non répondants